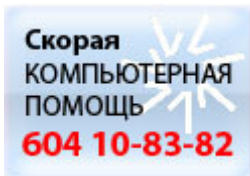


Часто случается, что в моменте, когда вдруг перестает работать компьютер, нет возможности связаться с человеком, способным быстро помочь справиться с проблемой. Бывает, что часто выручает коллега, сосед или знакомый, т.к. под рукой нет контакта на специалиста в этой области. Поэтому, мы рекомендуем вам немедленно сохранить наш номер **604-10-83-82** и не забыть, куда вы его написали и положили :-).



Любая техника склонна к поломкам от лампочки до космического корабля, и конечно компьютеры, которые больше всех подвержены огромному числу программ и задач, которые на них возлагают. Только подумайте о том, сколько людей независимо друг от друга работало над тем, чтобы в вашем компьютере находились кроме операционной системы и драйверов еще и офисные приложения, архиваторы, антивирусы, игры, переводчики, графические программы и много других. По самым грубым подсчетам таких людей должно быть не менее тысячи. В итоге получается, что просто чудо, что ваш компьютер работает и не "глючит" ;-).

Не обязательно дожидаться возникновения серьезного сбоя, достаточно при малейшем подозрении или дискомфорте набрать наш телефонный номер и мы с большой правдоподобностью сможем помочь Вам вовремя избежать неприятностей или просто посоветуем, что делать или чего не делать в данной ситуации в настоящий момент или в будущем.



Наши специалисты всегда готовы Вам помогать при решении любых задач или проблем, связанных с компьютерной техникой.

Большинство вопросов мы стараемся решать по телефону. Только в случае необходимости мы договариваемся о встрече с заказчиком в нашем или его офисе или дома.

Мы занимаемся как договорным (регулярным), так и разовым обслуживанием небольших фирм и частных лиц на предмет:

- защиты компьютеров и компьютерных сетей от несанкционированного проникновения, вирусов и других опасностей.
- чистки компьютеров от бесполезной информации и оптимизации работы компьютера.
- резервным копированием данных и восстановлением данных в случае поломки компьютера и потери данных.
- обновления программного обеспечения, приобретения необходимых компьютерных программ.
- и других услуг по поддержке без проблемной работы компьютеров и устройств.

Мы имеем большой опыт в ремонте компьютеров, в основном это ремонт на уровне исправления неполадок:

- в работе программного обеспечения - путем обновления и правильной настройки конфигурации программ ил устранения причин неисправности, которые как правило возникают из-за:
 - вирусов
 - шпионов (spyware, adware),
 - ошибок в драйверах или программах
 - неопытности пользователей
 - или по другим причинам
- в работе оборудования путем - тестирования неисправного оборудования, и последующим содействием замены оборудования в гарантийном или после гарантийном ремонте или заменой на новые компоненты.

Нам также хорошо знакомы сетевые компьютерные технологии. Мы с удовольствием Вам поможем:

- выбрать способ **подключения к Интернет:**
 - оптимального оператора мобильной связи (технологии GPRS, EDGE, CDMA, UMTS, G3/4G)
 - через кабельное телевидение
 - беспроводное подключение Wi-Fi
 - через телефонную сеть (ISDN, ADSL)
- проложить или настроить локальную сеть (соединить между собой несколько компьютеров) или подключение к Интернет
- подключить домашний компьютер или ноутбук к локальной сети или Интернет

Не стесняйтесь нас побеспокоить, если Вам необходимо что-то о чем вы не прочитали на нашем сайте, но это может оказаться в нашей компетенции.

¹ - **абонентское обслуживание** - это льготный тариф для клиентов, которым необходимо постоянное обслуживание по минимальным ценам. Абонентское обслуживание предоставляется по месячному плану, при котором возможно накопление времени обслуживания на случай непредвиденных ситуаций, требующих длительного решения. Абонентское обслуживание, это лучший и экономичный способ обеспечить заботу о компьютерной технике и сотрудниках фирмы с ней связанных.

² - **премиальные часы** - это дополнительное время обслуживания, добавляемое в результате малого (менее 20%) потребления оплаченных услуг. Неиспользованные премиальные часы накапливаются, переходя на следующий месяц. Премиальное время используется для покрытия штрафного времени. Использовать премиальное время можно в течение 1 года с момента заключения договора.

³ - **штрафные часы** - это время обслуживания по штрафному тарифу, начисляемое в результате повышенного (более 75%) потребления оплаченных по льготному (абонентскому) тарифу услуг. В случае когда необходимо большее время чем время предусмотренное в абонентском плане, все время сверх абонентского, оплачивается по обычному тарифу.

⁴ - **штрафной тариф** действует для равновесия между льготным и обычным тарифами, количество часов по штрафному тарифу соответствует штрафным часам и ограничено количеством премиальных часов. Штрафной тариф начисляется при превышении 75% потребления оплаченных услуг в результате злоупотребления льготным тарифом абонентского обслуживания или других причин. Правильный выбор абонентского плана обслуживания, а также наличие премиальных часов позволяет избежать применения штрафного тарифа.

Стоимость услуг. Мы придерживаемся повременной оплаты наших услуг. Такая обычная задача как установка операционной системы или других программ по времени зависит только от производительности компьютера и наличия драйверов устройств, поэтому мы не в силах повлиять на это обстоятельство. Но мы делаем все возможное, чтобы наш визит или проведенное время над решением задачи было минимальным. Нашу работу мы выполняем **с гарантией качества** и в случае претензии заказчик получает бесплатную помощь в нашем офисе или оплачивает только проезд специалиста на место выполнения работ.

Стоимость услуг для фирм и частных лиц			
количество часов	крон в час	крон в час	крон в час
1	700 *	600 **	500 ***
2	685	585	500
4	670	570	460
6	655	555	460
8	640	540	420
10	625	525	420
12	610	510	380
14	595	495	380
16	580	480	340
18	565	465	340
20	550	450	300
22	535	435	300
24	520	420	250
26	505	405	250
28	490	390	200
30	475	375	200
32	460	360	200
34	445	345	200
36	430	330	200
38	415	315	200
40 и больше	400	300	200
BONDA s.r.o. цены от 01.06.2007			

Стоимость приезда = стоимости 1 часа работ.

Стоимость одного часа работ (от 01.06.2007):

- * - для фирм от 380 крон при предоплате
- ** - для фирм по договору от 285 крон при предоплате
- *** - для частных лиц от 190 крон при предоплате
- для фирм по договору на абонентское обслуживание от 190 крон при предоплате

Стоимость услуг при заключении договора на абонентское обслуживание фирм

количество часов в месяц	крон в час	штрафной тариф при более 75% объема	премия +25% при менее 20% объема	абонентская плата в месяц
10	300	750	2,5	3000
12	290	870	3	3480
14	280	980	3,5	3920
16	270	1080	4	4320
18	260	1170	4,5	4680
20	250	1250	5	5000
22	240	1320	5,5	5280
24	230	1380	6	5520
26	220	1430	6,5	5720
28	210	1470	7	5880
30	200	1500	7,5	6000
32	200	1600	8	6400
34	200	1700	8,5	6800
36	200	1800	9	7200
38	200	1900	9,5	7600
40 и больше	200	2000	10	8000

BONDA s.r.o. цены от 01.06.2007 www.bonda.cz

Стоимость услуг при заключении договора на абонентское обслуживание (для постоянных клиентов)

количество часов в месяц	крон в час	штрафной тариф при более 75% объема	премия +25% при менее 20% объема	абонентская плата в месяц
10	250	1000	2,5	2500
12	240	1152	3	2880
14	230	1288	3,5	3220
16	220	1408	4	3520
18	210	1512	4,5	3780
20	200	1600	5	4000
22	190	1672	5,5	4180
24	180	1728	6	4320
26	170	1768	6,5	4420
28	160	1792	7	4480
30	150	1800	7,5	4500
32	150	1920	8	4800
34	150	2040	8,5	5100
36	150	2160	9	5400
38	150	2280	9,5	5700
40 и больше	150	2400	10	6000

BONDA s.r.o. цены от 01.06.2007 www.bonda.cz

- для постоянных клиентов по договору на абонентское обслуживание от 140 крон при предоплате
- срочный вызов от 800 крон в час + такси

Стоимость приезда за пределы Праги (вся Чешская республика) определяется по договоренности.

Любые изменения, касающиеся объема и стоимости оказания услуг после их письменного оглашения или согласования, вступают в силу не ранее чем через 30 дней с 1-го числа nasledующего календарного месяца.